

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 428, 435, 437 и 1286 Гражданского кодекса РФ является соглашением между любым физическим лицом (далее – Пользователь), выразившим согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем совершения действий, направленных на использование Сервиса, и самозанятый Марков Михаил Анатольевич (далее – Администрация). Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервиса, в силу статьи 1286 Гражданского кодекса РФ считается безусловным принятием (акцептом) данного Соглашения. Настоящее Соглашение наряду с иными дополнительными условиями и правилами, которые касаются использования Сервиса и представлены на веб-сайте Сервиса, содержат условия и положения, действие которых распространяется на каждого Пользователя Сервиса. Используя Сервис Пользователь выражает свое согласие с данными условиями. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий, Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящего Соглашения будут иметь следующее значение:

«Администрация» – самозанятый Марков Михаил Анатольевич, ИНН 540444389081, адрес: г. Новосибирск, являющийся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сервис и веб-сайт.

«Пользователь» – любое юридическое или физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель или самозанятый, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем действий, направленных на использование Сервиса (например, вход на веб-сайт Сервиса, регистрация, ознакомление с информацией на веб-сайте Сервиса и т.п.).

«Сервис» – компьютерная программа (программа для ЭВМ) под названием «Cluster», предназначенная для осуществления действий, направленных на получение преимуществ в игровом процессе компьютерных игр. Сервис включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Администрации как правообладателю или лицензиату на основании закона, договора или иной сделки.

«Назначение Сервиса» – осуществление действий, направленных на получение преимуществ в игровом процессе компьютерных игр.

«Веб-сайт», «Сайт» – совокупность компьютерных программ (программ для ЭВМ) и обрабатываемой с их помощью информации, представляющая собой веб-сайт в сети Интернет, доступный по адресу <https://cluster.center>, позволяющий после авторизации в Аккаунте осуществлять управление некоторыми онлайн-функциями Сервиса, оплачивать вознаграждение за использование Сервиса и просматривать информацию об использовании Сервиса, в т.ч. Пользовательскую документацию.

«Пользовательская документация» – инструкции и информационные материалы, разъясняющие порядок использования Пользователем Сервиса.

«Тарифы» – размещенная на веб-сайте Сервиса по адресу <https://cluster.center> стоимость использования Сервиса, являющаяся неотъемлемым приложением настоящего Соглашения.

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной Администрацией форме, а также создает логин и пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию Аккаунта, осуществляемую переходом по уникальному коду, отправляемому на адрес номер телефона, указанный Пользователем. Вместо регистрации Сервис может предложить произвести первичную авторизацию при помощи стороннего веб-сервиса, в результате чего Администрации будет передан токен, идентифицирующий Пользователя.

«Учетная запись», «Личный кабинет», «Аккаунт» – набор записей в базе данных Администрации, идентифицирующая Пользователя учетными данными (логин и пароль), указанными им при регистрации, и позволяющая осуществлять управление параметрами Сервиса и доступных с помощью Сервиса услуг. Аккаунт является общим для Сервиса и веб-сайта.

«Регистрационные данные Пользователя» – данные, добровольно указанные или загруженные Пользователем при прохождении Регистрации и при дальнейшем использовании Сервиса. Данные хранятся в базе данных Администрации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим российским и международным законодательством.

«Авторизация» – процедура, при которой Пользователь вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса или стороннего веб-сервиса с целью его идентификации, передачи токена Администрации и определения достоверности полномочий на доступ к Аккаунту и полному функционалу Сервиса.

«Токен» – уникальный набор символов, идентифицирующий Пользователя в аккаунтах сторонних веб-сервисов (социальные сети, Google Play, Apple AppStore, Steam и другие). Токен позволяет осуществить авторизованное подключение к Сервису с использованием авторизации через сторонние веб-сервисы.

«Условия использования» – совокупность соглашений между Пользователем и Администрацией включающее в себя настоящее Соглашение, дополнительные условия и правила, которые касаются использования Сервиса, а также иные соглашения, в которых отдельно оговорено, что они входят в Условия использования Сервисом.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

«Статистика» – информация об использовании Сервиса, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов Сервиса (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов «cookie», веб-маяков и иных подобных

технологий.

«Счетчик» – часть Сервиса, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за сбор статистических и персональных данных об использовании Сервиса. Администрация может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Яндекс.AppMetrica и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

«Кэш» – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым из кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, удаленного сервера или веб-сайта).

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя веб-сайта, на котором установлен Счетчик. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящем Соглашении все эти технологии называются файлами «cookie».

«Веб-маяки» – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь Администрации распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

«Мессенджер» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, WhatsApp, Viber и т.п.).

«Контрольная сумма», «Хэш-сумма» – некоторое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящего Соглашения для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящего Соглашения расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и Администрацией с другой стороны, по предоставлению Пользователю права использования Сервиса, а также регламентирует порядок использования Сервиса.

2.2. В соответствии с настоящим Соглашением Администрация предоставляет права пользования Сервисом в соответствии с его назначением и функционалом, описанным в Пользовательской документации, в том числе для осуществления действий, направленных на получение преимуществ в игровом процессе компьютерных игр.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по настоящему соглашению Администрация вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем.

## 3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА СЕРВИС

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администрации.

3.2. Администрация настоящим предоставляет Пользователю на весь срок действия настоящего Соглашения простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование Сервиса без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая простая (неисключительная) лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

3.4. Право использования Сервиса включает в себя право на воспроизведение Сервиса или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуск с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров,

ИТ-компиляторов) с целью использования Сервиса в соответствии с его назначением.

3.5. Право использования Сервиса не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Сервиса происходит в дистанционном (онлайн) режиме.

3.6. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением допускается одновременно на 1 (одном) устройстве Пользователя. Администрация вправе посредством технических средств защиты осуществлять контроль за соблюдением указанного ограничения.

3.7. Использование Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности, указанные в Пользовательской документации Сервиса.

3.8. Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Сервиса предполагает право на использование обновлений Сервиса как в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией), так и новых версий Сервиса (мажорные обновления – новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии.

3.9. Пользователь соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сервиса или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Администрации на совершение таких действий. В противном случае, Пользователь несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Соглашением, а также международным и российским законодательством.

3.10. Настоящее Соглашение не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Администрации (либо ее часть), за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании настоящего Соглашения. Никакие положения настоящего Соглашения не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Администрации или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.11. Сервис содержит или может содержать компьютерные программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду.

#### 4. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ, ГАРАНТИИ

4.1. Администрация гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю права использования Сервиса по настоящему Соглашению. Все права на Сервис и его составляющие компоненты принадлежат Администрации, либо иным правообладателям, предоставившим Администрации неисключительную лицензию с возможностью сублицензирования.

4.2. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Сервиса, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Сервиса, однако, Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администрация:

– не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при использовании Сервисом;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

4.3. Администрация никаким образом не аффилирована и не связаны иным образом с операторами (владельцами) компьютерных игр, работает независимо от них, не имеет своей целью ослабление рыночной доли или иное воздействие на их положение на рынке и не пытается извлекать доход от их деловой репутации.

4.4. Администрация гарантирует Пользователю работоспособность Сервиса при условии, что Пользователь использует для доступа к Сервису новые (1-2 версии до выхода актуальной на сегодняшний день версии) и новейшие версии веб-браузеров: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Opera (кроме всех версий Internet Explorer), а также актуальные версии операционных систем Microsoft Windows (версии 10 и выше).

4.5. Администрация вправе предоставлять Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис в рабочем состоянии, а также вправе приостанавливать предоставление доступа к Сервису на время, необходимое для проведения планово-профилактических и восстановительных работ на оборудовании без предварительного уведомления Пользователя.

4.6. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе использовать предоставленные Пользователем при регистрации данные в целях проведения маркетинговых мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный почтовый адрес и(или) путем оповещения SMS-сообщениями на предоставленный Пользователем номер мобильного телефона, размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя (Аккаунте), рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

4.7. Администрация оставляет за собой право путем звонков, отправления SMS-сообщений и сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Сервиса и сообщения критически важной для Пользователя информации.

4.8. Администрация оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Пользователя.

4.9. Администрация оставляет за собой право запрашивать у Пользователя подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий, которые Пользователь обязан предоставить Администрации в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса.

4.10. Администрация оставляет за собой право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к

Сервису через IP-адрес) и удалить его Аккаунт.

4.11. Администрация оставляет за собой право в случае неиспользования Пользователем Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд расторгнуть настоящее Соглашение.

4.12. Администрация оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения на использование Сервиса.

4.13. Администрация обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность всех данных полученных от Пользователя.

4.14. Администрация обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя в форме письменной консультации, предоставляемой в течение 10 (десяти) рабочих дней, по вопросам, имеющим отношение к функционированию и использованию Сервиса.

4.15. Запрос направляется Пользователем по адресу электронной почты aurelivoines@gmail.com и должен содержать подробное описание проблемы.

4.16. Пользователь уведомлен о том, что в некоторых случаях, решение технической проблемы может занимать более 10 (десяти) рабочих дней.

## 5. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ГАРАНТИИ

5.1. Пользователь гарантирует, что:

5.1.1. Ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет или он достиг иного возраста совершеннолетия.

5.1.2. Понимает, что Администрация не осуществляет продвижение компьютерных игр.

5.1.3. Понимает, что Администрация не предоставляет юридических консультаций.

5.1.4. Пользователь получил все необходимые согласия и разрешения для размещения личных данных.

5.1.5. Вся информация, предоставленная Пользователем, является достоверной.

5.1.6. Принятие (акцепт) настоящего Соглашения не нарушает никаких прав и обязанностей Пользователя перед третьими лицами.

5.1.7. Не участвует и не связан каким-либо образом ни с одной сделкой, где его участие может негативно повлиять на выполнение условий Соглашения.

5.1.8. Получил все необходимые согласия для обработки персональных данных.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением способами.

5.2.2. В случае возникновения проблем технического характера отправлять сообщения на почту aurelivoines@gmail.com.

5.2.3. Обращаться в техподдержку.

5.2.4. На обеспечение сохранности персональных данных.

5.2.5. Отказаться от рассылок.

5.3. Обязанности Пользователя:

5.3.1. Не нарушать интеллектуальные права Администрации.

5.3.2. Не использовать Сервис для несанкционированного получения преимуществ в обход правил игр.

5.3.3. Ответственен за хранение логина и пароля.

5.3.4. Иметь необходимые разрешения от владельцев данных, которые он использует.

5.3.5. Предоставлять достоверную информацию о себе.

5.3.6. Никогда не использовать Сервис для запрещенных действий.

5.3.7. Не наносить ущерб Сервису, не совершать DDoS-атаки.

5.3.8. Возместить Администрации любые убытки при нарушении Соглашения.

5.3.9. Признает, что IP-адрес фиксируется техническими средствами.

## 6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения исключительно по использованию Сервиса.

6.2. Использование Сервиса осуществляется в соответствии с его назначением и функционалом.

6.3. Функционал Сервиса приведен в Пользовательской документации.

6.4. Пользователь вправе использовать Сервис для получения преимуществ в игровом процессе.

6.5. Для регистрации Пользователь должен предоставить достоверные данные.

6.6. Регистрация считается завершенной в случае успешного прохождения всех этапов.

6.7. После регистрации доступен функционал Сервиса.

6.8. За использование Сервиса взимается вознаграждение согласно Тарифам.

6.9. В случае технических проблем по вине Администрации более 48 часов, срок продлевается.

6.10. Администрация оставляет за собой право изменения стоимости (Тарифов).

6.11. Администрация вправе установить скидки и промокоды.

## 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата осуществляется с помощью банковской карты или электронных средств.

7.2. Оплата осуществляется через Интернет в соответствии с правилами платежных систем.

7.3. На странице ввода данных карты требуется ввести номер, имя, срок и CVV/CVC код.

7.4. Случаи отказа в совершении платежа: карта не предназначена для интернета, недостаточно средств, неверные данные, истек срок карты.

7.5. Персональная информация при оплате является конфиденциальной.

7.6. Стороны договорились об отказе взыскания процентов по денежным обязательствам.

7.7. Сервис может иметь интерактивные подсказки.

7.8. Возврат оплаты только при соблюдении условий: проблема по вине Администрации, о проблеме сообщено, рекомендации выполнены, но проблема не устранена, условия не нарушены, запрос подан не позднее 24 часов.

7.9. Возврат производится на те же реквизиты.

## 8. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

8.1. При совершении первой оплаты (если применимо, например, за пробный период) пользователь может подключить автоматическую оплату (рекуррентные платежи).

8.2. Администрация имеет право не начислять пробный период или аннулировать его.

8.3. По завершению ввода данных карты формируется токен.

8.4. После совершения оплаты направляется акцепт на регулярное списание.

8.5. Списание средств производится согласно выбранному тарифу и периоду.

8.6. При изменении тарифов списания идут по новым ценам (если не оговорено иное).

8.7. Рекуррентные платежи только для зарегистрированных карт.

8.8. Ограничения могут устанавливаться банком.

8.9. Подключение рекуррентных платежей — только при технической возможности.

8.10. Банк не несет ответственности за неработоспособность.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность.

9.2. Под разглашением понимается действие или бездействие.

9.3. Не является нарушением предоставление данных по закону.

9.4. В случае раскрытия Сторона уведомляет другую.

9.5. Обязательства действуют неограниченный срок.

9.6. В случае разглашения виновная Сторона возмещает убытки.

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Принятие Соглашения предусматривает согласие на обработку данных. Политика конфиденциальности размещена по адресу: <https://cluster.center>.

10.2. Используя Сервис, Пользователь дает согласие на обработку: email, токен, HTTP-заголовки, IP, cookie, счетчики и т.д.

10.2.1 - 10.2.4. Цели: использование данных, статистика, соблюдение законов РФ.

10.3. Согласие включает сбор, систематизацию, хранение и т.д.

- 10.4. Обработка разрешается с применением следующих способов: хранение, запись и т.д.
- 10.5. Обработка без средств автоматизации разрешается.
- 10.6. Обработка осуществляется Администрацией.
- 10.7. Разрешается обработка DPM-системами.
- 10.8. Обработка осуществляется на основании ФЗ-152.
- 10.9. Обработка без уведомления уполномоченного органа (исключения по закону).
- 10.10. Согласие распространяет свое действие на любую передачу данных.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. Сторона, не исполнившая обязательства, обязана возместить убытки.
- 11.2. Администрация не несет ответственность за вред в процессе использования Сервиса, включая баны в играх.
- 11.3. Администрация не несет ответственности за утерю доступа к Аккаунту.
- 11.4. Администрация не несет ответственности за отсутствие доступа в Интернет.
- 11.5. Администрация не несет ответственности за прекращение доступа по вине пользователя.
- 11.6. Администрация не несет ответственности за факт передачи информации по незащищенным каналам.
- 11.7. Администрация не несет ответственности за контент.
- 11.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы.
- 11.9. Ответственность Администрации ограничена 100 рублями.
- 11.10. В остальных случаях ответственность по законодательству РФ.

## 12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Сторона освобождается от ответственности при форс-мажоре.
- 12.2. Обстоятельства: войны, стихийные бедствия, акты госорганов, сбои дата-центров.
- 12.3. Не относятся: предпринимательские риски.
- 12.4. Сторона должна известить другую.
- 12.5. Сроки исполнения отодвигаются.
- 12.6. Если более 2 месяцев – можно расторгнуть.
- 12.7. При отказе – нет возмещения убытков.

## 13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

- 13.1. Споры регулируются настоящим Соглашением.

13.2. Любые вопросы направлять на email.

13.3. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения – 10 дней.

13.4. Если нет согласия – в суд по нормам российского права.

## 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

14.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.

14.2. Удаление Аккаунта считается отказом от Сервиса.

14.3. Для удаления данных нужно обратиться на aurelivoines@gmail.com.

14.4. Удаление Администрацией Аккаунта в связи с неиспользованием (12 мес) считается расторжением.

## 15. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

15.1. Все документы могут быть в электронной форме.

15.2. Документ в электронной форме равнозначен бумажному (при условиях).

15.3-15.9. Порядок электронного документооборота и использования простой электронной подписи (логин/пароль/email).

15.10. Признание электронных документов.

## 16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Действующая редакция размещается по адресу: <https://cluster.center>.

16.2. Администрация оставляет за собой право изменять Соглашение.

16.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился.

16.4. Пользователь обязуется использовать Сервис добросовестно.

16.5. Применимое право – российское право.

## 17. РЕКВИЗИТЫ

Самозанятый Марков Михаил Анатольевич

ИНН 540444389081

Адрес: г. Новосибирск

Утверждено

Самозанятый Марков Михаил Анатольевич

14 января 2026 года